

**BOKNING**

Alla bilar bokas gruppvis. Önskemål om specifika modeller inom gruppen noteras men kan inte garanteras. Vi försöker dock alltid uppfylla önskemålen.

**AVBOKNING**

Vid avbokning gäller följande avbokningskostnader: PERSONBILAR: Fri avbokning fram till 24 tim innang, därefter är avgiften 300:-/fordon. BUSSAR & LASTBILAR: Fri avbokning fram till 14 dagar innan, därefter är avgiften 300:-/fordon.

**SÄRSKILT OM INTERNETBOKNING**

Bokningsförfrågningar via hemsidan är endast giltiga efter vår manuella bekräftelse. Dagtid bekräftar vi oftast inom en timme, i övrigt nästföljande arbetsdags morgon. Normalt har vi bara ut- och återlämning under våra ordinarie öppettider men vid förbokning och på förfrågan ordnar vi oftast in-/utlämningar även på övriga tider. OBS! Bokningar som görs efter kontorets stängning behandlas inte förrän nästkommande arbetsdags morgon (gäller även under helger). Priserna i internetbokningen kan ibland variera mot ordinarie prislista. Om dragkrok, 4WD och/eller automat finns bland tillvalen så gäller det ett begränsat antal bilar inom gruppen och garanteras först efter manuell bekräftelse från oss.

**DEFINITIONER**

Dygn = 24 tim. Månad = 30 dygn. Varje påbörjat nytt dygn debiteras. Weekendpris gäller fredag valfri tid - måndag samma tid. Extra timmar utöver dygn debiteras 1/4 av dygnspriset per påbörjad extra timme. På lastbilarna finns det 4-timmarspriser. Dessa kan endast bokas helgfria vardagar med avhämtning och återlämning under kontorets öppettider.

**BETALNING**

Hela hyresbeloppet läggs i förskott vid avhämningen av fordonet. Vid långtidshyra betalas månadsvis i förskott. Extra deposition kan förekomma. Betalning sker med bank-/kreditkort (Electron- och Maestrokort accepteras ej). Kreditkortet måste tillhöra hyresmannen. På våra Business- & Premiumbilar krävs dubbla kreditkort där båda korten måste tillhöra hyresmannen och minst det ena vara ett American Express eller Diners. Notera att ditt kreditkort debiteras direkt i samband med köpet. Företag kan faktureras efter godkänd kreditkontroll. Faktureringsavgift 100:-.

**PERSONKONTROLLER**

Vid bokningstillfället görs en kreditkontroll (endast mikroupplysning) samt en spärrkontroll hos Biluthyrarna Sverige. Mikroupplysningen ska inte förväxlas med en kreditupplysning då den inte ligger till grund för din framtida kreditrating. Kontrollerna sker enligt av branschförbundet Biluthyrarna Sveriges fastställda rekommendationer. När du skickar en bokningsförfrågan eller gör en bokning innebär det att du samtycker till att det utförs en kundkontroll på dig och på samtliga extra förare eller personer som är delaktiga i betalning av hyresbeloppet eller tillhörande kostnader. Har du betalningsanmärkning eller om du finns listad i Biluthyrarnas informationsregister så nekas du att boka/hyra.

**BEHÖRIGHETSKONTROLL**

När du hämtar bilen måste du ha med dig körkort och kreditkort. Utländska medborgare måste även ha med sig pass. Vi använder "Verified by 365id" som är en tjänst för att skanna och kontrollera ID-handlingens äkthet och körkortets giltighet. Bild på din id-handling kommer att sparas i 12 månader och kommer enbart att användas för att i bevisssyfte hantera reklamationer eller såsom underlag vid en brottsutredning.

**BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER**

Att hantera personuppgifterna på ett korrekt sätt är viktigt för oss. När du köper någon av våra produkter eller tjänster registreras du som kund hos oss och då är det Småfrakt i Enköping AB som är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter och behandlingar som görs av oss med anledning av kundrelationen. Dina personuppgifter hanteras i enlighet med vår personuppgiftspolicy som följer gällande personuppgiftslag. Ibland behöver vi lämna ut dina uppgifter till tredje part. Detta kan vara när vi exempelvis behöver genomföra kontroller så som kreditvärdighet, körkortsbehörighet, adresshämtning, etc. Det kan också vara företaget som hjälper oss med våra IT-system och/eller lagring av personuppgifter. Dessa företag är personuppgiftsbiträden till oss och får bara lov att behandla dina personuppgifter enligt våra instruktioner. För att fullgöra våra förpliktelser enligt gällande lagar så sparas personuppgifterna i 7 år + innevarande år. I de fall vi sparar en skannad kopia av körkort, pass eller annan handling så sparas dessa i 12 månader. För fullständig beskrivning av vår personuppgiftshantering hänvisar vi till separat dokument.

**FÖRSÄKRINGAR PERSONBILAR**

Alla bilar är helförsäkrade med en självrisk på 16 000:- per skada och per moment. PERSONBILAR: I alla priser för personbilar på webben ingår en fri självriskreducering SMALL som minskar självrisken till 8 000:-. Denna ingår alltid i webbbiset för personbilar och behöver inte tecknas till. Utöver detta är det möjligt att teckna till extra självriskreducering i två olika nivåer: MEDIUM: för 90:-/dygn (max 1500:-/mån) reduceras självrisken till 4000:-. LARGE: för 150:-/dygn reduceras självrisken till 1000:-/skada för upp till tre skador. MINIBUSSAR & LASTFORDON: I alla priser för bussar & lastfordon på webben ingår en fri självriskreducering SMALL som minskar självrisken till 9500:-. Denna ingår alltid i webbbiset för bussar och lastfordon och behöver inte tecknas till. Utöver detta är det möjligt att teckna till extra självriskreducering i två olika nivåer: MEDIUM: för 130:-/dygn (max 2250:-/mån) reduceras självrisken till 5500:-, LARGE: för 225:-/dygn reduceras självrisken till 2500:-/skada för upp till tre skador. GEMENSAMT FÖR BIL/BUSS/LAST: Vid hyra genom försäkringsbolag i skadeärende gäller särskilda villkor för skadekostnader. Kontakta oss för info. Avgiften för självriskreduceringen är momsfri. Notera att ungdomssjälvrisk för förare under 24 år (+2500:-) samt förhöjd självrisk för höjdeddsskada (+16000:-) aldrig kan reduceras. Vid eget vållande med motpart utgår självrisk både för vagnskada samt trafikskada. För att försäkringarna ska gälla måste alltid alla skador utan undantag anmälas till oss senast inom 7 dagar (dock senast vid återlämningen). SKR gäller aldrig för skador som uppstått genom vårdslöshet, t ex slarvigt lastad bil, fläckad eller trasig inredning, sönderbrutna reglage, feltankning och liknande. Mer information om försäkringar finns i de Allmänna Hyresvillkoren. Notera: Alla ovan angivna självrisker avser per skada och per skademoment.

**VILLKOR FÖR EV. LEVERANS AV HYRBILEN**

Vid avtalad levereras av hyrbilen står hyrestagaren för alla km som åtgår för leveransen/hämtningen. Ev utlägg för P-avgifter eller liknande tillkommer. Bilen lämnar vår station fulltankad och ska vara fulltankad när vi hämtar bilen (hyrestagaren står alltså för drivmedlet för leveransen men ej för återtransporten). Bilen är alltid tvättad när den lämnar vår station men beroende på väderleken kan den ibland inte levereras nytvättad.

**EXTRA FÖRARE**

Självriskreduceringen gäller endast för hyresmannen samt på kontraktet angivna extraförare. Önskar ni vara fler som kör hyrbilen går det att lägga till fler förare. Tillägg per extra förare: 30:-/dygn (max 300:-/månad).

**RÖKNING**

Det är rökförbud i alla våra bilar. Detta gäller även rökning med nedvevad ruta. Saneringsavgift debiteras om det finns spår av rökning.

**HUSDJUR**

Vi tillåter husdjur i vissa bilar mot en avgift på 300:-. Om spår efter husdjuret finns vid återlämningen debiteras även en rekonditioneringsavgift. För allergiker har vi även husdjursfria bilar.

**DRIVMEDEL**

Bilarna utlämnas med full tank. Om bilen återlämnas otankad ombesörjer vi tankningen mot en extra avgift på ca 4 kr/liter. För elbilar debiteras 4,35 kr/ procent mellanskillnad från utlämning till återlämning.

**TRÄNGSELSKATT OCH VÄGAVGIFTER**

Trängselskatt/vägavgift uppkomma i Sverige debiteras faktisk kostnad med påslag av moms samt expeditonsavgift 12 kr/st. Utländska vägtullar och liknande avgifter debiteras även en expeditonsavgift på 125 kr per faktura.

**ÅTERLÄMNING I FÖRTID**

Det går bra att återlämna bilen tidigare än avtalat enligt kontraktet. Vi debiterar då enligt vår ordinarie prislista endast för den period du haft bilen. Observera att vi i dessa fall även förbehåller oss rätten att debitera ordinarie pris för eventuellt avtalade tillval och tillägg, t ex leveranskostnader eller liknande även om dessa inkluderats i offertpriset vid exempelvis långtidshyra.

**KÖRNING UTOMLANDS**

Skriftligt tillstånd krävs för att köra bilen utomlands. Tillståndsavgift 300:- för resa i Norden och 2500:- för ett begränsat antal länder i Europa. Kontakta oss för mer information. Vägavgifter uppkomma utomlands debiteras exp avg 125:- per faktura. Vi har inga stationer utomlands och därför tyvärr inte garanterar full assistans vid eventuella problem. Vi gör dock alltid vad vi kan för att hjälpa till utifrån rådande förutsättningar.

**ALLMÄNNA HYRESVILLKOR**

Dessa bokningsvillkor gäller som komplement till vid var tid gällande Allmänna Hyresvillkor. Vid tolkningsproblem gäller alltid de Allmänna Hyresvillkoren i första hand.