

Policy för personuppgiftshantering, kunder

Att hantera personuppgifterna på ett korrekt sätt är viktigt för oss. När du köper någon av våra tjänster registreras du som kund hos oss och då är det Småfrakt i Enköping AB (org nr 556552-7792) som är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter och behandlingar som görs av oss med anledning av kundrelationen.

Vi hanterar dina personuppgifter med största försiktighet och endast på det sätt som lagar och regler tillåter. Vår utgångspunkt är att inte lämna ut personuppgifter till oberoende tredje part om det inte är nödvändigt för att uppfylla våra förpliktelser enligt avtal eller lag.

Med personuppgift menar vi all slags information som direkt eller indirekt kan kopplas till en individ.

Vilka personuppgifter behandlar vi och varifrån kommer dom?

Dina personuppgifter hämtas in när du ställer frågor, begär en offert och/eller beställer en tjänst av oss, t ex en hyrbil eller en frakt. Den främsta källan till personuppgifterna är du själv i samband med bokning av varan eller tjänsten, men kan också vara den som du gett förtroende att boka varan eller tjänsten för din räkning, t ex en bilverkstad, ett försäkringsbolag eller liknande.

Uppgifterna vi hämtar in och sparar är sådana som är nödvändiga för vårt åtagande för den beställda produkten eller tjänsten, såsom exempelvis namn, personnummer, post- och leveransadress, telefonnummer, e-postadress, bilregistreringsnummer, ev. försäkringsbolag och försäkringsbolagets skadenummer.

Vi kan också komma att göra kreditkontroll, körkortskontroll samt kontroll mot biluthyrningsbranschens informationsregister.

Exakt vilken information vi samlar in om just dig beror på vilken/vilka av våra tjänster du använder.

Våra riktlinjer för hanteringen av personuppgifter

- Det är viktigt för oss att dina personuppgifter hanteras på ett korrekt sätt enligt gällande regler och inte missbrukas.
- Vi respekterar och värnar din integritet
- Vi samlar inte in mer uppgifter än vad som är nödvändigt för vårt åtagande
- Vi använder inte dina personuppgifter för annat ändamål än de är avsedda för
- Du har rätt att få ett utdrag av dina personuppgifter från våra system
- Vi sätter skyddskrav på våra IT-system och våra leverantörer för att skydda personuppgifterna
- Vi utbildar vår personal kontinuerligt kring hur personuppgifter ska hanteras
- Vi sparar inte dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för att uppfylla ändamålet när vi samlade in uppgifterna
- Vi överför aldrig personuppgifter till tredje part såvida vi inte är skyldiga enligt gällande lagstiftning, t ex till myndighet i samband med brottsutredning, eller att det sker via

kontakter med ditt försäkringsbolag i försäkringsärenden samt då vi utför anmärknings-, körkorts- och/eller ID-kontroll

- Vi säljer inte dina personuppgifter till annan

Hur vi lämnar ut dina uppgifter till andra företag och myndigheter

Ibland behöver vi lämna ut dina uppgifter till andra företag. Detta kan vara när vi exempelvis behöver genomföra kontroller så som kreditvärdighet, körkortsbehörighet, adresshämtning, etc. Det kan också vara företag som hjälper oss med våra IT-system och/eller lagring av personuppgifter. Dessa företag är personuppgiftsbiträden till oss och får bara lov att behandla dina personuppgifter enligt våra instruktioner.

När du som kund hyr ett fordon kan dina uppgifter komma att överföras till ett försäkrings- eller finansbolag. För dessa uppgifter blir försäkrings- eller finansbolaget personuppgiftsansvarig.

Vi kan komma att utlämna dina uppgifter till andra mottagare, t ex myndigheter, om det krävs av oss enligt lag.

Exempel på parter enligt ovan som vi kan komma att dela dina personuppgifter med:

- Tredje part i syfte att göra det möjligt att utföra identitets-, säkerhets-, körkorts- eller kreditkontroller.
- Tredje part som agerar å våra vägnar med avseende på anspråks- och indrivningsadministration, ex. inkasso.
- Polis eller annan myndighet, om dom på behörigt vis efterfrågar dina personuppgifter eller för att fullgöra våra kontroller va t ex körkortsbehörighet.
- Biluthyrarna Sverige, om du missköter din hyra genom exempelvis bedrägeri, betalningsskulder eller vanvård av fordonet.
- De företag som äger de affärssystem vi använder, t ex Opter, Wheelsys, Visma, Fortnox.

Spårsändare i hyrbilar

Vissa av våra fordon har installerad spårsändare (GPS). Syftet att kunna spåra fordonet vid eventuell olycka, förlust/stöld, utförelse ur landet utan tillstånd eller förfrågan från polis eller annan myndighet.

Positionering av fordon kan endast utföras av ett på Bolaget begränsat antal personer. Endast fordonets registreringsnummer delas mellan Bolaget och spårsändarleverantören.

Ändamål och laglig grund för uppgifterna

De personuppgifter vi samlar in och sparar i våra register är för att fullgöra våra förpliktelser i fullgörandet av den beställda tjänsten. Vi behöver kunna ta kontakt med dig, kunna kontrollera din körkortsbehörighet, kunna göra en anmärkningskontroll, kunna ta betalt (i vissa fall ta betalt på laglig grund även i efterhand) samt svara på och lämna ut personuppgifter till myndighet i de fall laglig grund föreligger deras förfrågan.

Den lagliga grunden för insamling och lagring av personuppgifter återfinns i dels Biluthyrningslagen och dels Bokföringslagen.

Hur länge sparas uppgifterna?

För att fullgöra våra förpliktelser enligt bokföringslagen så sparas uppgifterna i upp till 7 år + innevarande år. I de fall vi sparar en skannad kopia av körkort, pass eller annan handling så sparas dessa i 12 månader.

Ovanstående tidsgränser gäller även om du inte längre är kund hos oss.

För att inte behandla personuppgifter i onödan och utan anledning så raderar vi regelbundet de personuppgifter som vi bedömer inte längre är nödvändiga.

Personuppgifter i samband med marknadsföring

För att hålla våra kunder och andra intresserade uppdaterade på oss och våra tjänster kan man anmäla sig till våra nyhetsbrev. Vi kan också registrera dig till våra utskick om du uttryckt intresset för vår verksamhet, t ex genom e-post till oss. För att kunna skicka marknadsföring till dig behöver vi behandla dina personuppgifter. Du har alltid rätt att invända mot vår marknadsföring. Det kan du göra t ex genom att kontakta oss eller genom avregistreringslänken i utskicket. I detta hänseende sparar vi dina uppgifter tills du invänder mot vår marknadsföring.

Övervakningskamera

Vi använder övervakningskameror i berättigat intresse på delar av vår gårdsyta samt i kundmottagningen i syfte att förhindra och förebygga brott och hot mot vår personal.

Inspelat material lagras maximalt tre månader. Att lagringstiden inte är kortare motiveras av att inspelningen kan ske t ex vid ett fordons avhämtade men att eventuellt brott kan uppstås långt senare, t ex om bilen långt senare används vid ett brott eller inte återlämnats på avtalad tid.

Endast företagets högsta ledning, såsom VD och styrelsemedlem, samt ansvarig operativ chef för verksamheten äger rätt att titta på inspelat material. I händelse av brott eller misstanke om brott delas materialet till polis eller annan berörd myndighet.

Dina rättigheter

Du har rätt att begära en kopia av de personuppgifter vi behandlar om dig.

Du har rätt att få felaktiga uppgifter rättade

Du har rätt att be oss radera dina personuppgifter undantaget de uppgifter som vi är ålagda att spara enligt bokförings- och biluthyrningslagen och som vi med berättigat intresse kan hävda att vi har rätt att spara.



Ansvar

Ansvar för personuppgiftshandlingen är Småfrakt i Enköping AB. Du kontaktar oss enklast via e-post info@smafrakt.se, via telefon 0171-425000 eller via personligt besök hos oss på Ågatan 10 i Enköping.

Enköping den 13 december 2021

Småfrakt i Enköping AB