

BOKNING

Alla bilar bokas gruppvís. Önskemål om specifika modeller inom gruppen noteras men kan inte garanteras. Vi försöker dock alltid uppfylla önskemålen.

AVBOKNING

Vid avbokning gäller följande avbokningskostnader: PERSONBILAR: Fri avbokning fram till 24 tim innan, därefter är avgiften 300:-/fordon. BUSSAR & LASTBILAR: Fri avbokning fram till 14 dagar innan, därefter är avgiften 300:-/fordon.

ÅTERLÄMNING I FÖRTID

Om du bokat hyra för en fast tidsperiod men återlämnar tidigare så sker ingen återbetalning av outnyttjad tid endast om du meddelat oss senast 24 timmar innan den faktiska återlämningen. I annat fall utgår 24 timmar extra, ex. vid bokad hyra 4 dygn men återlämning utan meddelande efter 2 dygn så debiteras för 3 dygn. Gäller ej vid hyra via försäkringsbolag eller i annat fall där överenskommelse om osäker återlämningsdag träffats i förväg.

SÄRSKILT OM INTERNETBOKNING

Bokningsförfrågningar via hemsidan är endast giltiga efter vår manuella bekräftelse. Dagtid bekräftar vi oftast inom en timme, i övrigt nästföljande arbetsdags morgon. Normalt har vi bara ut- och återlämning under våra ordinarie öppettider men vid förbokning och på förfrågan ordnar vi oftast in-/utlämningar även på övriga tider. OBS! Bokningar som görs efter kontorets stängning behandlas inte förrän nästkommande arbetsdags morgon (gäller även under helger). Priserna i internetbokningen kan ibland variera mot ordinarie prislista. Om dragkrok, 4WD och/eller automat finns bland tillvalen så gäller det ett begränsat antal bilar inom gruppen och garanteras först efter manuell bekräftelse från oss.

DEFINITIONER

Dygn = 24 tim. Månad = 30 dygn. Varje påbörjat nytt dygn debiteras. Weekendpris gäller fredag valfri tid - måndag samma tid. Extra timmar utöver dygn debiteras 1/4 av dygnspriset per påbörjad extra timme. På lastbilarna finns det 4-timmarspriser. Dessa kan endast bokas helgfria vardagar med avhämtning och återlämning under kontorets öppettider.

BETALNING

Hela hyresbeloppet läggs i förskott vid avhämtningen av fordonet. Vid långtidshyra betalas månadsvis i förskott. Extra deposition kan förekomma. Betalning sker med bank-/kreditkort (Electron- och Maestrokort accepteras ej). Kreditkortet måste tillhöra hyresmannen. På våra Business- & Premiumbilar krävs dubbla kreditkort där båda korten måste tillhöra hyresmannen och minst det ena vara ett American Express eller Diners. Notera att ditt kreditkort debiteras direkt i samband med köpet. Företag kan faktureras efter godkänd kreditkontroll. Faktureringsavgift 100:-.

PERSONKONTROLLER

Vid bokningstillfället görs en kreditkontroll (endast mikroupplysning) samt en spärrkontroll hos Biluthyrarna Sverige. Mikroupplysningen ska inte förväxlas med en kreditupplysning då den inte ligger till grund för din framtida kreditrating. Kontrollerna sker enligt av branschförbundet Biluthyrarna Sveriges fastställda rekommendationer. När du skickar en bokningsförfrågan eller gör en bokning innebär det att du samtycker till att det utförs en kundkontroll på dig och på samtliga extra förare eller personer som är delaktiga i betalning av hyresbeloppet eller tillhörande kostnader. Har du betalningsanmärkningar eller om du finns listad i Biluthyrarnas informationsregister så nekas du att boka/hyra.

BEHÖRIGHETSKONTROLL

När du hämtar bilen måste du ha med dig körkort och kreditkort. Utländska medborgare måste även ha med sig pass. Vi använder "Verified by 365id" som är en tjänst för att skanna och kontrollera ID-handlingens äkthet och körkortets giltighet. Bild på din id-handling kommer att sparas i 12 månader och kommer enbart att användas för att i bevissyfte hantera reklamationer eller såsom underlag vid en brottsutredning.

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Att hantera personuppgifterna på ett korrekt sätt är viktigt för oss. När du köper någon av våra produkter eller tjänster registreras du som kund hos oss och då är det Småfrakt i Enköping AB som är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter och behandlingar som görs av oss med anledning av kundrelationen. Dina personuppgifter hanteras i enlighet med vår personuppgiftspolicy som följer gällande personuppgiftslag. Ibland behöver vi lämna ut dina uppgifter till tredje part. Detta kan vara när vi exempelvis behöver genomföra kontroller så som kreditvärdighet, körkortsbehörighet, adresshämtning, etc. Det kan också vara företag som hjälper oss med våra IT-system och/eller lagring av personuppgifter. Dessa företag är personuppgiftsbiträden till oss och får bara lov att behandla dina personuppgifter enligt våra instruktioner. För att fullgöra våra förpliktelser enligt gällande lagar så sparas personuppgifterna i 7 år + innevarande år. I de fall vi sparar en skannad kopia av körkort, pass eller annan handling så sparas dessa i 12 månader. För fullständig beskrivning av vår personuppgiftshantering hänvisar vi till separat dokument.

FÖRSÄKRINGAR PERSONBILAR

Alla personbilar är helförsäkrade med en självrisk på 18 000:- per skada och per moment. I alla priser för personbilar på webben ingår självriskreducering SMALL som minskar självrisken till 9 000:-. Utöver detta är det möjligt att teckna till extra självriskreducering i två olika nivåer: MEDIUM: för 100:-/dygn (max 1 800:-/mån) reduceras självrisken till 4 500:-. LARGE: för 165:-/dygn reduceras självrisken till 1 000:-/skada för upp till tre skador.

FÖRSÄKRINGAR MINIBUSSAR & LASTFORDON

Alla minibussar och lastfordon är helförsäkrade med en självrisk på 24 000:- per skada och per moment. I alla priser för bussar & lastfordon på webben ingår en självriskreducering SMALL som minskar självrisken till 12 000:-. Utöver detta är det möjligt att teckna till extra självriskreducering i två olika nivåer: MEDIUM: för 200:-/dygn (max 3 000:-/mån) reduceras självrisken till 6 000:-, LARGE: för 300:-/dygn reduceras självrisken till 3 000:-/skada för upp till tre skador. GEMENSAMT FÖR BIL/BUSS/LAST: Vid hyra genom försäkringsbolag i skadeärende gäller särskilda villkor för skadekostnader. Kontakta oss för info. Avgiften för självriskreduceringen är momsfri. Notera att ungdomssjälvrisk för förare under 24 år (+2 500:-) samt förhöjd självrisk för höjdeddsskada (+18 000:-) aldrig kan reduceras. Vid eget vållande med motpart utgår självrisk både för vagnskada samt trafikskada. För att försäkringarna ska gälla måste alltid alla skador utan undantag anmälas till oss senast inom 7 dagar (dock senast vid återlämningen). SKR gäller aldrig för skador som uppstått genom vårdslöshet, t ex slarvigt lastad bil, fläckad eller trasig inredning, sönderbrutna reglage, feltankning och liknande. Mer information om försäkringar finns i de Allmänna Hyresvillkoren. Notera: Alla ovan angivna självrisker avser per skada och per skademoment.

VILLKOR FÖR EV. LEVERANS AV HYRBILEN

Vid avtalad leverans av hyrbilen står hyrestagaren för alla km som åtgår för leveransen/hämtningen. Ev utlägg för P-avgifter etc tillkommer. Bilen lämnar vår station fulltankad och ska vara fulltankad när vi hämtar bilen (hyrestagaren står alltså för drivmedlet för leveransen men ej för återtransporten). Bilen är alltid tvättad när den lämnar vår station men beroende på väderleken kan den ibland inte levereras nytvättad.

EXTRA FÖRARE

Självriskreduceringen gäller endast för hyresmannen samt på kontraktet angivna extraförare. Önskar ni vara fler som kör hyrbilen går det att lägga till fler förare. Tillägg per extra förare: 30:-/dygn (max 450:-/månad).

RÖKNING

Det är rökförbud i alla våra bilar. Detta gäller även rökning med nedvevad ruta. Saneringsavgift debiteras om det finns spår av rökning.

HUSDJUR

Vi tillåter husdjur i vissa bilar mot en avgift på 420:-. Om spår efter husdjuret finns vid återlämningen debiteras även en rekonditioneringsavgift. För allergiker har vi även husdjursfria bilar.

DRIVMEDEL

Bilarna utlämnas med full tank. Om bilen återlämnas otankad ombesörjer vi tankningen mot en extra avgift på ca 4 kr/liter. För elbilar debiteras 4,35 kr/ procent mellanskillnad från utlämning till återlämning.

TRÄNGSELSKATT OCH VÄGAVGIFTER

Trängselskatt/väggavgift uppkomma i Sverige debiteras faktisk kostnad med påslag av moms samt expeditonsavgift 12 kr/st. Utländska vägtullar och liknande avgifter debiteras även en expeditonsavgift på 125 kr per faktura.

ÅTERLÄMNING I FÖRTID

Det går bra att återlämna bilen tidigare än avtalat enligt kontraktet. Vi debiterar då enligt vår ordinarie prislista endast för den period du haft bilen. Obsevera att vi i dessa fall även förbehåller oss rätten att debitera ordinarie pris för eventuellt avtalade tillval och tillägg, t ex leveranskostnader eller liknande även om dessa inkluderats i offertpriset vid exempelvis långtidshyra.

KÖRNING UTOMLANDS

Skriftligt tillstånd krävs för att köra bilen utomlands. Tillståndsavgift 330:- för resa i Norden och 2750:- för ett begränsat antal länder i Europa. Kontakta oss för mer information. Väggavgifter uppkomma utomlands debiteras exp avg 125:- per faktura. Vi har inga stationer utomlands och kan därför inte garantera full assistans vid eventuella problem. Vi gör dock alltid vad vi kan för att hjälpa till utifrån rådande förutsättningar.

ALLMÄNNA HYRESVILLKOR

Dessa bokningsvillkor gäller som komplement till vid var tid gällande Allmänna Hyresvillkor. Vid tolkningsproblem gäller alltid de Allmänna Hyresvillkoren i första hand.

1. Fordonets användning

En kopia på detta hyresavtal skall, under hyrestiden, förvaras i fordonet och på uppmaning uppvisas för polisman, tulltjänsteman eller annan person som företrädare uthyrarens (UH) intressen. Fordonet får användas för normalt brukande inom Sverige av hyrestagaren (HT). Skall annan person köra fordonet fordras särskilt skriftligt medgivande av UH.

HT svarar för att den som kör fordonet har behörighet att framföra fordonet. Önskar HT använda fordonet utanför Sverige ska detta ske endast efter UH:s skriftliga godkännande. HT är medveten om att hans rätt att disponera fordonet enligt hyresavtalet omedelbart upphör om han utan UH:s skriftliga tillstånd försöker föra bilen ut ur Sverige. Detta innebär att Polis/Tull eller annan som handlar i UH:s intresse har rätt att omhänderta och kvarhålla fordonet. HT är ansvarig för samtliga kostnader som UH kan drabbas av om HT eller dennes ställföreträdare olovligen fört fordonet utanför Sverige eller länder, som UH skriftligen inte godkänner. HT får inte hyra ut fordonet till annan. Transport med fordonet av personer eller gods mot ersättning är inte tillåten. Fordonet får ej användas till att ge startbjud, dra, skjuta eller på annat sätt flytta annat fordon. Det är inte tillåtet att använda fordonet i motortävlingar.

2. Hyra och dröjsmål med betalning

Hyran för fordonet utgår enligt UH:s vid var tid gällande prislista för ifrågavarande biltyp och typ av hyra. HT ansvarar för att hyran erläggs. I de fall hyreskostnaden skall erläggas av annan än HT, t ex faktureras juridisk person, ansvarar ändock HT genom sin underskrift solidariskt för att alla kostnader hänförliga till hyran erläggs. UH äger rätt att begära depositionsbelopp eller förskott på hyran. UH har rätt att efterdebitera HT för kostnader hänförliga till hyran. I hyran ingår inte kostnader för förbrukningsvätskor som olja, spolavväska samt drivmedel. Vid fakturering äger UH rätt att debitera en faktureringsavgift på SEK 100:- inkl moms. Om HT inte betalar hyran på förfallodagen utgår dröjsmålsränta, efter en räntesats som motsvarar Riksbankens vid varje tidpunkt gällande referensränta plus 15% procentenheter samt i förekommande fall påminnelseavgift SEK 150:- inkl moms.

3. Förсенad eller utebliven leverans

UH skall tillhandahålla fordonet vid avtalad tidpunkt. Kan UH inte uppfylla detta är HT berättigad till nedsättning av hyran som svarar mot dröjsmålet eller, om dröjsmålet är av väsentlig betydelse för honom, häva avtalet. HT äger inte rätt att häva avtalet om UH genast och utan märkbar olägenhet för HT erbjuder annat godtagbart fordon. UH går fri från ersättningsansvar om han kan visa att dröjsmålet beror på omständigheter utanför hans kontroll som han skäligen inte kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följder han inte heller skäligen kunde ha undvikit/överunnit. Ersättning utgår ej för förlust i näringsverksamhet eller följskador.

4. Fordonets skötsel

HT ansvarar för att fordonet vårdas väl och skall se till att det bibehålls i funktionsdugligt och lägenligt skick. Olja, kylvatten och ringtryck ska följa angivna rekommendationer i instruktionsboken och för fordonet rätt bränsle. Alla kostnader hänförliga till handhavandefel äger UH rätt att debitera HT eller anvisad betalare. Om fordonet vid månadshyra utnyttjas för längre körsträcka än 500 mil, skall HT se till att föreskrivna serviceinspektioner utförs på en av UH anvisad verkstad och att stämpel införs i serviceboken. UH ska vid förfrågan kunna upplysa om när serviceinspektion skall ske. Kostnaden för serviceinspektionen ersätts av UH. I det fall service på fordonet ej utförts enligt UH:s regler debiteras HT med SEK 35:- per mil som överskrider serviceintervall enligt fordonets servicebestämmelser. UH har rätt att besiktiga fordonet under hyrestiden, om han har skäligen anledning att anta att åtgärder sätts i fara eller att betydande risk för värdeminskning föreligger, utöver vad som följer av ett normalt brukande. Det är inte tillåtet att röka eller frakta djur i bilen, vid överträdelse uttages en avgift för sanering av fordonet. Fordonet får inte överlastas, framföras i terräng, på oplogad väg eller på annan plats där risk föreligger för skada på fordonet. HT ska parkera fordonet på säker plats mot skadegörelse.

5. Åtgärder vid fel, skada eller stöld

HT skall omgående underrätta UH om fel eller skada på fordonet samt om stöld under hyrestiden. HT skall iakta och följa fordonets varningssystem. UH skall efter sådan underrättelse meddela HT vilka åtgärder som skall vidtas. Vid försäkringsfall skall HT göra skadeanmälan till UH. Det åligger HT att vid stöld av fordon eller nycklar samt vid skada på fordonet som åsamkats av okänd person, göra polisanmälan på

den ort där stölden/skadan skett och sända kopia av anmälan till UH. Vid försumlighet att fullgöra ovanstående svarar HT gentemot UH för därigenom uppkommen skada.

6. UH:s ansvar vid driftstopp eller skada

UH svarar för att fordonet är i funktionsdugligt och lägenligt skick. Uppkommer under hyrestiden p.g.a. fordonets kondition fel eller driftstopp på detta är HT berättigad till nedsättning av hyran, eller om detta är av väsentlig betydelse för honom, äger HT rätt att häva avtalet. Avtalet får dock inte hävas om UH utan oskäligt dröjsmål efter det att han underrättats om felet låter reparera fordonet eller lämnar ersättningsfordon av samma eller liknande typ som det förhyrda och HT inte har något särskilt skäl att avvisa erbjudandet. Uppkommer driftstopp beroende på trafik- eller vagnskada, vilket omöjliggör fortsatt färd eller om fordonet stjäls hävs avtalet efter det HT 275:- kontaktat UH och vid stöld även gjort polisanmälan.

7. HT:s ansvar vid överträdelser av trafik- och parkeringsbestämmelser

HT ansvarar gentemot UH för ekonomiska påföljder på grund av överträdelser av vägavgifter, överlast, bomavgifter, trafik- och parkeringsbestämmelser, e t c, som kan drabba UH i egenskap av fordonets ägare. Detta gäller dock inte om överträdelsen orsakats av sådana bristfälligheter på fordonet som HT varken känt eller bort känna till. Om HT inte i rätt tid betalar eventuella böter, kostnader eller avgifter hänförliga till fordonshyran orsakade av överträdelser för vilka han svarar, utan UH i egenskap av fordonets ägare tvingas betala dem, har UH rätt att, förutom avgiftsbeloppet, debitera HT en expeditiionskostnad av SEK 275:- inkl moms för varje ärende. Avgift SEK 275:- debiteras även för underrättelse till myndighet avseende registrerad fartöverträdelse.

8. HT:s ansvar för skada på eller förlust av fordonet

HT ansvarar och ska ersätta UH för skada som uppkommer på fordonet under hyrestiden med den begränsning som följer av denna punkt och punkt 9. Med skada avses dels förlust av fordonet, dels alla skador som uppstår på fordonet under uthyrningsperioden. Normalt slitage eller brister i fordonet utgör inte skada. Oaktat HT:s strikta ansvar behöver HT inte ersätta UH för skada om en identifierad motpart eller dennes försäkring ersätter UH för skadan. Om HT är konsument, dvs. en fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet, ansvarar HT inte för skada på fordonet om HT kan visa att skadan inte uppkommit på grund av HT:s oaksamhet. HT har vid uppkommen skada en skyldighet att omedelbart anmäla skadan till UH. Inom två veckor från skadetillfället, eller senast vid återlämnandet av fordonet om det sker tidigare än två veckor från skadetillfället, ska HT lämna till UH en fullständigt ifylld skadeanmälan. Därutöver har HT en skyldighet att medverka till utredningen av skadan, vilket bl.a. inbegriper anmälan till försäkringsbolag och till polis.

9. HT:s ansvar och ersättningskyldighet vid skada på eller förlust av fordonet samt vid körning utanför Sverige utan tillstånd från UH

Vid skada på fordonet under hyrestiden skall HT ersätta UH enligt följande (per skada och per skademoment):
(Personbilar / Minibussar & Transportfordon)

– Vagnskada	SEK 18 000:- / 24 000 kr
– Trafik	SEK 18 000:- / 24 000 kr
– Stöld	SEK 18 000:- / 24 000 kr
– Stöld med nyckel	<i>Alltid bilens marknadsvärde</i>
– Brandskada	SEK 18 000:- / 24 000 kr
– Glasskada	SEK 18 000:- / 24 000 kr
– Bågning och räddning	SEK 9 000:- / 12 000 kr
– Högledsskada (tillägg)	SEK 18 000:- / 24 000 kr

Utlandskörning utan tillstånd debiteras enligt villkoren i paragraf 1, dock minimum SEK 5 000:- inkl moms.

HT förbinder sig att ta del av och godkänna av UH anvisad skadokumentation före avfärd.

HT kan mot särskild avgift, s.k. skadekostnadsreducering (SKR), minska sin ersättningskyldighet för varje skademoment. Efter sådan reducering begränsas HT:s ersättningskyldighet till, inom respektive skademoment och per skada, till 4 500 kr för personbilar och 6 000 kr för övriga fordonstyper. Hyrd tilläggsutrustning omfattas inte av skadekostnadsreducering/eliminering. Skadeanmälan skall lämnas till uthyraren enligt §8 för att såväl försäkring som eventuell skadekostnadsreducering ska gälla.

Vid nyttjande av fordonets rättskydds försäkring debiteras HT:s självrisk enligt försäkringsbolagets villkor oavsett om SKR tecknats.

SKR gäller inte för skador som inträffat utanför Sverige. Har UH godkänt användning i annat land utsträcks SKR till ifrågavarande land/länder. SKR gäller inte om fordonet stjäls med nyckel och ej heller för höjledsskada. För att SKR skall gälla måste HT uppfylla ordinarie skyldigheter vid skadefall, t ex lämna skadeanmälan enligt §8. Vid parkeringsskador, eller om annan bilförare smitit, krävs polisanmälan och om möjligt vittnesuppgifter. Är föraren under 24 år och vållande till skada utgår ett "ungdomsskadekostnadsuttag" om SEK 2 750:- inkl moms utöver vad som ovan sagts och oavsett om HT tecknat SKR. Tecknad SKR friskriver inte HT från ansvar för reparationskostnader för skador som uppstått genom vårdslöshet, t ex slarvigt lastad bil, fläckad eller trasig inredning, sönderbrutna reglage, feltankning och liknande.

10. Begränsning av skada

Det åligger såväl HT som UH att vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Försummas detta, bär respektive part sin del av kostnaden

11. Återlämnande

Vid hyrestidens utgång skall HT återlämna fordonet på den plats där det avhämtats eller på plats som särskilt har avtalats.

Vid återlämnandet skall fordonet lämnas i samma skick som vid avhämtandet bortsett från normalt slitage. UH och HT skall om möjligt gemensamt besiktiga fordonet för bedömning av dess skick.

Om fordonet vid återlämnandet befinns vanvårdat eller nedsmutsat utöver vad som följer av normal användning, är UH berättigad att ta ut skäligen kostnad för återställande av fordonet. Återlämnandet skall ske under UH:s normala öppettider, om inte annat avtalats. Om HT inte återlämnar fordonet enligt avtalet är HT alltid skyldig att ersätta UH de kostnader som varit nödvändiga för att återställa fordonet till sådan plats där det kan tas i bruk av UH.

HT är därtill skyldig att betala ytterligare hyra enligt avtalet vid försenad återlämning som inte kan hänföras till UH:s ansvar punkt 6. UH äger inte göra gällande några befogenheter i anledning av dröjsmål med återlämnandet om underlåtenheten att återlämna fordonet eller att begära att hyrestiden förlängs beror på dödsfall, allvarlig sjukdom eller annan liknande omständighet. Det är förbudet vid straffansvar att bruka fordonet utanför hyrestiden.

12. UH:s hävningsrätt mm

UH har rätt att häva avtalet om
a) HT inte fullgör sina betalningsåtaganden gentemot UH och inte betalar inom skäligen tid efter det att UH påmint HT om detta
b) fordonet utsätts för onormal körning eller vansköts så att betydande risk för värdeminskning föreligger
c) HT i övrigt åsidosätter bestämmelse i detta avtal, vars iakttagande är av väsentlig betydelse för UH.
d) HT har körkortsindragning

13. Behandling av personuppgifter

HT:s (och ev. föräres) personuppgifter behandlas i enlighet med UH:s personuppgiftspolicy som finns tillgänglig på UH:s hemsida eller som tillgängliggörs på annat sätt. HT åtar sig att tillse att förare informeras om personuppgiftsbehandlingen. HT (och/eller förare) som bryter mot de allmänna villkoren rapporteras till branschorganisationen Biluthyrarna Sveriges informationslista. Anslutna medlemsföretag har tillgång till informationslistan och rekommenderas att inte hyra ut fordon till i listan angivna personer. Informationslistan förs med tillstånd från Datainspektionen i enlighet med kreditupplysningslagen. Fullständig information om behandling av personuppgifter i informationslistan finns på www.biluthyrarna.se.

14. Särskilda villkor för hyra av takbox och bilbarnstol

UH frånsäger sig allt ansvar gällande skada på eller stöld av takbox/barnstol under hyresperioden, inkluderat stöld av innehåll i takboxen. Vid eventuell skada eller stöld av takbox/bilbarnstol skall HT omgående underrätta UH enligt paragraf 5 ovan. Vid skadad eller stulen takbox/bilbarnstol under hyrestiden skall HT ersätta UH med SEK 18 000:-.